

# Information om personuppgiftsbehandling

Inom AB Vingåkers kommunfastigheter & Vingåkershem AB behandlar vi uppgifter om dig och hur du använder våra tjänster. Vingåkershem AB är personuppgiftsansvarig. Som personuppgiftsansvarig ansvarar vi för behandlingen av dina uppgifter, hur och för vilka ändamål som behandlingen görs. Du hittar våra kontaktuppgifter längre ned i det här dokumentet.

## Typ av data som vi behandlar

**Kunduppgifter** är uppgifter som är relaterade till din tjänst, såsom namn, personnummer, adress, telefonnummer, e-postadress. Det är också uppgifter om vilka avtal och tjänster du har med oss samt hur du använder våra tjänster, inloggningsuppgifter samt information om din ekonomiska status som vi kan få inom ramen för kreditupplysningar.

## Hur vi samlar in data

Vi samlar in och behandlar uppgifter:

- som du har lämnat i samband med att du blev kund hos oss och när du kommunicerar med oss.
- som skapas när du beställer/använder någon av våra tjänster, till exempel när du surfar på vingakershem.se
- som vi hämtar från andra källor, till exempel BISNODE, register som används för kreditbedömningar, och från samarbetspartners (till exempel olika sociala medier och marknadsföringsnätverk)
- genom att våra webbsidor placerar cookies som inhämtar information från din webbläsare.

Vilken typ av uppgifter vi behandlar om dig beror på vilken/vilka tjänster du köper från oss.

## Så här använder vi data

För att vi ska få behandla kunduppgifter måste behandlingen enligt gällande integritetslagstiftning baseras på en legal grund. Det betyder att behandlingen måste göras baserat på någon av följande anledningar:

1. behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla ett avtal med dig
2. för att vi inom Vingåkershem AB ska uppfylla en rättslig skyldighet
3. du har samtyckt till behandlingen
4. efter en intresseavvägning.

Nedan hittar du exempel på ändamål för vilka vi behandlar dina kunduppgifter och vilken den rättsliga grunden är vid sådan behandling.

#### ***För att leverera tjänster***

Vi behandlar data för att kunna leverera de tjänster som du har beställt av oss i enlighet med de villkor som framgår av avtalet mellan oss, avtalet kan vara muntligt eller skriftligt. Vi behandlar också data för att kunna ta betalt för de tjänster vi har avtalat om, för att hantera fakturor och betalningar, för att hantera klagomål och reklamationer, för felavhjälpning och hantering av andra incidenter. Den rättsliga grunden för behandlingen av data enligt denna punkt är **fullgörande av avtal**.

#### ***För att kommunicera med dig om tjänsterna***

Vi behandlar data för att kommunicera med dig om de tjänster som vi levererar, till exempel när du kontaktar oss för att få information, gör förfrågningar, använder våra tjänster eller lämnar feedback om våra tjänster. Vi kan också komma att spara mejlkonversationer när du kontaktar oss. Detta gör vi i syfte att utbilda vår personal. Vi behandlar också data för att kunna ge dig en bättre kundupplevelse när du kontaktar oss, till exempel genom att styra din förfrågan till rätt person. Den rättsliga grunden för behandling av kunduppgifter för detta ändamål är **berättigat intresse**.

#### ***För att utveckla nya tjänster***

Vi analyserar kunduppgifter i syfte att förbättra vår verksamhet, för att optimera våra tjänster, för att utveckla nya tjänster, förbättra din upplevelse och vårt arbetssätt. Sådan behandling gör vi genom att sammanställa statistik över till exempel beställningar. Den rättsliga grunden för behandlingen av kunduppgifter är då ett **berättigat intresse**.

#### ***Behandling för marknadsföringsändamål***

Vi behandlar data för att kunna marknadsföra våra uthyrningsobjekt och tjänster till dig. Sådan marknadsföring kan vi komma att skicka till dig via e-post, sms, brev och telefon, samt genom personaliserad marknadsföring på publika webbsidor.

Vi utför även profilering. Det innebär att vi sammanställer information vi har fått från dig och information som skapas när du använder våra tjänster samt vid ansökan om hyresobjekt med data som vi får från andra parter och skapar en kundbild över dig. Vi använder sedan kundbilden bland annat för att skräddarsy marknadsföring som vi tror är relevant för dig och för att kunna ge dig en bättre kundupplevelse. Vi använder också profileringen för att undersöka om du är nöjd med den personliga service som vi erbjuder dig. Vi behandlar även data för att skapa oss en bild av hur vi tror att du skulle agera i olika situationer och vilka tjänster eller erbjudanden vi tror skulle passa för dig, till exempel när vi föreslår dig en viss tjänst baserat på ditt tidigare användande av våra tjänster. Vi gör denna typ av behandling av kunduppgifter baserat på en **intresseavvägning**.

## Vem vi delar med oss av data till

Ibland kan det vara nödvändigt för oss att anlita underleverantörer för att kunna underhålla och förbättra våra fastigheter. Vi är då fortsatt ansvariga för den behandling av dina kunduppgifter som vi eller underleverantör utför på vårt uppdrag. Sådana underleverantörer får då inte använda persondata för andra ändamål än de som vi anger. Delningen av dina uppgifter görs då i syfte att **uppfylla avtalet** mellan oss.

### *Myndigheter*

Vi är ibland, baserat på lag eller myndighetsbeslut, skyldiga att lämna ut sådana uppgifter som följer av beslutet till myndigheter, t ex till polisen. Den rättsliga grunden för denna behandling är uppfyllande av en **rättslig skyldighet**.

### *SOS Alarm*

Vi kan komma att lämna ut data, vilket även kan omfatta uppgift om din geografiska position, till SOS Alarm både för att räddningstjänsten ska kunna utföra sina uppdrag men även för befordran av viktigt meddelande till allmänheten. Den rättsliga grunden för denna behandling är uppfyllande av en **rättslig skyldighet**.

## Hur länge vi sparar data

Vi kommer att behandla dina personuppgifter under så lång tid som är nödvändigt med hänsyn till ändamålet med behandlingen. Det medför att olika uppgifter kommer att sparas olika länge tex, hyresavtal, beslut från socialnämnd etcetera. Vissa uppgifter måste vi spara under viss tid för att uppfylla tillämplig lagstiftning.

Så länge du är kund hos oss, och inte mer än under tre år därefter sparar vi dina kunduppgifter. I de fall det finns lagkrav på att spara uppgifter under längre tid, så följer vi sådana lagar. Bokföringslagen är ett exempel på lagstiftning som säger att underlag måste sparas i viss längre tid.

## Dina rättigheter

Den dataskyddslagstiftningen som trädde i kraft den 25 maj 2018 syftar bland annat till att stärka individens rätt till sin data. Därför har du rätt att veta vad vi gör med dina uppgifter, för vilka ändamål vi behandlar dina uppgifter, hur länge vi sparar dem och vilka som tar del av uppgifterna. Nedan hittar du en genomgång av vilka rättigheter du har när det gäller vår behandling av dina personuppgifter, och hur du kan kontakta oss för att få veta mer om hur vi behandlar dina uppgifter.

Om du har frågor om vår behandling av personuppgifter, vill ha eventuellt felaktiga uppgifter rättade, vill få vissa uppgifter raderade eller har klagomål på behandlingen så är du välkommen att kontakta oss på [personuppgifter.vhem@vingaker.se](mailto:personuppgifter.vhem@vingaker.se) eller genom att ringa till oss.

Integritetsskyddsmyndigheten IMY är svensk tillsynsmyndighet för behandling av personuppgifter. Om du är missnöjd med vår behandling av dina personuppgifter kan du vända dig till Integritetsskyddsmyndigheten, vars kontaktuppgifter du hittar här <https://www.imy.se/kontakta-oss/>

### ***Rätt till registerutdrag***

Du ska kunna veta vilka av dina personuppgifter vi behandlar. Därför har du rätt att en gång om året få ett registerutdrag utan kostnad från oss. För att få del av ett registerutdrag måste du tydligt ange vilken information du vill ta del av. Vi måste besvara din förfrågan utan onödigt dröjsmål, och senast inom en månad. Om vi av någon anledning inte fullt ut kan besvara din förfrågan, kommer vi motivera varför och vi kommer också att informera dig om hur lång tid vi behöver för att besvara din begäran. Vid en begäran om registerutdrag kommer vi att begära att du identifierar dig på ett säkert sätt, och vi kommer att skicka ditt registerutdrag till din folkbokföringsadress eller elektroniskt via mejl.

### ***Rätt till rättelse***

Om några av de uppgifter vi behandlar är felaktiga eller om fler uppgifter behöver behandlas med hänsyn till det ändamål för vilket vi behandlar uppgifter, har du rätt att få sådana felaktiga uppgifter rättade eller att komplettera med sådana ytterligare uppgifter som kan behövas för behandlingen. När vi har rättat din data kommer vi att kontakta sådana parter som vi har lämnat ut din data till och informera dem om vilka rättelser som har gjorts, under förutsättning att det inte innebär en alltför betungande insats för oss eller om det av någon anledning skulle vara omöjligt. Vi kommer också, om du begär det, kontakta dig och berätta för dig till vem rättelsen har lämnats ut.

### ***Rätt till radering***

Du har även rätt att i vissa fall få din data som vi behandlar raderad. Kontakta i så fall oss på [personuppgifter.vhem@vingaker.se](mailto:personuppgifter.vhem@vingaker.se) eller telefon. Du hittar kontaktuppgifter längre ned i detta dokument.

### ***Rätt till begränsning***

Du har även rätt att i vissa fall få behandlingen vi gör begränsad. Med begränsning menas att data markeras så att den i framtiden bara får behandlas för vissa avgränsade syften. Rätten till begränsning gäller bland annat när du anser att data är felaktig och du har begärt rättelse. I sådana fall kan du även begära att behandlingen av uppgifterna begränsas under tiden vi utreder om data är rätt eller inte. När begränsningen upphör kommer vi att informera dig om detta.

### ***Rätt till dataportabilitet***

Du har också rätt till så kallad dataportabilitet för den data du har givit oss i de fall vi gör behandlingen baserat på ditt samtycke eller när vi behandlar uppgifter för att fullgöra ett avtal med dig. Det innebär att du har rätt att få ut den data som du har givit oss och som vi behandlar om dig i ett visst format och att du har rätt att överföra denna till en annan personuppgiftsansvarig. Rätten till portabilitet gäller bara de uppgifter vi behandlat automatiserat. Det betyder att uppgifter som endast behandlas i pappersakter därför inte omfattas av rätten till dataportabilitet.

Om du vill utöva några av dina rättigheter enligt ovan, ber vi dig kontakta oss på [personuppgifter.vhem@vingaker.se](mailto:personuppgifter.vhem@vingaker.se) eller via telefon.

### **Återkalla samtycke**

En del av den behandling vi gör av dina kunduppgifter baserar vi på att du har godkänt den behandlingen, ett s.k. samtycke. Du lämnar vanligtvis ditt samtycke inom ramen för den tjänst du köper av oss. Du hittar mer information om samtycket i anknytning till att vi ber om ditt specifika samtycke för en viss behandling.

Du har rätt att när som helst återkalla ett samtycke som du har givit oss för en viss behandling av dina kunduppgifter. För att återkalla ditt redan givna samtycke kan du ta tillbaka samtycke på samma sätt och samma ställe där du tidigare har givit oss samtycket. Här ovan hittar du mer information om när vi behandlar kunduppgifter baserat på ett samtycke. Du bör notera att vi även utför behandling på annan juridisk grund än samtycke. Vi kommer därför att fortsatt utföra viss behandling av dina kund- och trafikuppgifter även om du tar tillbaka ett samtycke.

Om du är under 18 år måste din vårdnadshavare lämna och/eller ta tillbaka samtycken.

## **Kontaktuppgifter**

**Personuppgiftsansvarig** AB Vingåkershem

Begäran om registerutdrag ska skickas till:

AB Vingåkershem  
Köpmangatan 13  
643 30 Vingåker

Eller via mejl till:

[personuppgifter.vhem@vingaker.se](mailto:personuppgifter.vhem@vingaker.se)

## **Personuppgiftsansvarig**

AB Vingåkershem ser till att behandlingen av din data görs på ett lagligt sätt. Om du vill prata med oss om hur vi lagrar dina personuppgifter, ber vi dig ringa oss på telefon 0151-46 20 00. Du kan också skicka ett mejl till: [personuppgifter.vhem@vingaker.se](mailto:personuppgifter.vhem@vingaker.se)

## **Övrigt**

Om vi gör ändringar i den här integritetspolicyn så kommer vi att publicera en uppdaterad version på <http://www.vingakershem.se/integritet>